



**MISSION LOCALE**  
DU PAYS MESSIN

## Charte des Valeurs

La Mission Locale du Pays Messin a pour vocation l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire et issus du bassin d'emploi de Metz. Notre mission est de favoriser l'insertion professionnelle, sociale et personnelle des jeunes accompagnés.

**La charte des valeurs énonce notre engagement envers les jeunes dans le respect des principes suivants :**

- **Le professionnalisme**

Les jeunes sont accueillis par des conseillers en insertion expérimentés qui les accompagnent vers une insertion durable. Nous mobilisons les dispositifs et mettons en œuvre des actions adaptées aux besoins des jeunes afin de trouver des réponses à leurs questions liées à l'emploi, l'orientation, la formation, la santé, le logement, la mobilité... Nous veillons en permanence à la qualité du service rendu.

- **L'écoute, la confiance et la confidentialité**

Nous permettons aux jeunes de s'exprimer librement grâce à une écoute bienveillante et neutre. Nous garantissons la confidentialité des entretiens et établissons une relation de confiance.

- **Le respect, la bienveillance et l'égalité**

Nous veillons assurer un accueil convivial, sans discrimination et dans le respect de la personne. Nous accompagnons chaque jeune individuellement et sans jugement.

- **La mobilisation du partenariat et la coopération**

Pour la réussite du projet de chaque jeune, nous recherchons et activons tous nos partenaires du monde de l'entreprise, de la formation, du social et toutes les institutions publiques.

