



MISSION LOCALE
DU PAYS MESSIN

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

SOMMAIRE

I.	Le fonctionnement	
1.	Le Conseil d'Administration, le Bureau	1
2.	Le territoire, les antennes, les permanences	2
3.	L'organigramme hiérarchique	3
4.	L'équipe	4
5.	Les financements	5
II.	Nos chiffres	
1.	L'accueil des jeunes	6
2.	La typologie du public	7
3.	Les modalités d'intervention	8
4.	Les propositions faites aux jeunes	9
5.	Les réponses apportées	9
6.	Les quartiers prioritaires de la politique de la ville	10-12
7.	Les jeunes de Metz Métropole	13
8.	Les jeunes de la CC du Haut Chemin-Pays de Pange	14
9.	Les jeunes de la CC Pays Orne Moselle	15
10.	Les jeunes de la CC Rives de Moselle	16
11.	Les jeunes de la CC du Sud Messin	17
12.	Les jeunes de la CC MAD et Moselle	18
III.	Le Pôle Insertion Professionnelle	19
1.	Les entrées en dispositifs	20
2.	Le PPAE	21
3.	Le PACEA	21
4.	Le parrainage	22
5.	Les PMSMP	23
6.	L'atelier de remise à niveau	23
7.	L'Atelier d'Insertion Professionnelle	24
8.	PRISME	24
9.	Le Service Civique	25
IV.	Le Pôle Vie Quotidienne	26
1.	La justice	27
2.	La mobilité	28-29
3.	La parentalité	30
4.	La citoyenneté	31
5.	La santé	32-34
6.	Le logement	35-36
7.	La culture et le sport	

V.	Le Pôle Formation et Orientation	39
1.	Les entrées en formation	40
2.	Le Plan de Compétences et de Qualification Jeunes	41
3.	Objectif Compétences de Base et Prépa Concours	41
4.	L'Ecole de la Deuxième Chance	42
5.	Accompagnement à l'Orientation Approfondie (AOA)	43
6.	Evaluation pour l'Action (EPA)	44
7.	Déclic pour l'Action	44
8.	La Plateforme décrocheurs	45
9.	Les décrocheurs Universitaires	45
10.	Le Service Militaire Volontaire	46
11.	Les Armées et la Journée Défense et Citoyenneté	47
VI.	Le Pôle Relation Entreprises	48
1.	La Charte Entreprises et Quartiers	49
2.	Les cafés de l'emploi	50-51
3.	Les forums	52
4.	L'intérim	53
5.	100 chances 100 emplois	54
6.	Les clauses d'insertion	55
7.	L'insertion par l'activité économique	55
8.	L'emploi transfrontalier	56
9.	La création d'entreprise	56
VII.	L'alternance	57
1.	Partenariats développés	58-59
2.	Le forum alternance	60
VIII.	La cellule de recrutement	61
1.	Le développement du réseau entreprise	62
2.	L'accompagnement des jeunes vers l'emploi	63
3.	Les rencontres employeurs	64
IX.	La Garantie Jeunes	65
1.	Déroulement	65-66
2.	L'accompagnement renforcé	67-68
3.	Les chiffres	69
4.	Témoignages de jeunes	70
X.	La communication	71
XI.	Nos financeurs	72

I. LE FONCTIONNEMENT

1. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition : 21 membres répartis en 3 collèges.

Le Collège des collectivités territoriales : 14 membres

Le Collège des administrations et organisations publiques : 4 membres

Le Collège des partenaires économiques et sociaux : 3 membres

LE BUREAU



Sébastien KOENIG
Président



Jean Paul Eckenfelder
Vice-Président



Vincent Matelic
Vice-Président



Fabrice Herdé
Trésorier



Monique Debras
Trésorière



Anne Lhermitte
Secrétaire



Marcel Halter
Secrétaire Adjoint

2. LE TERRITOIRE , LES ANTENNES LES PERMANENCES

Une intervention proche des lieux de vie des jeunes de 16 à 25 ans.

Membre du service public de l'emploi, la Mission Locale du Pays Messin accueille, informe, oriente et accompagne les jeunes âgés de 16 à 25 ans inclus, non scolarisés, résidant dans le bassin d'emploi de Metz. Notre structure intervient sur tout le bassin d'emploi, dans 3 antennes et 24 permanences.

Les antennes et les permanences favorisent la proximité de notre structure sur le territoire d'intervention. Chaque antenne propose les mêmes services : entretiens individuels, atelier d'orientation pour la construction du projet professionnel, ateliers préparatoires à l'insertion, informations collectives, parrainage individuel, etc ...

Antenne de Metz
Antenne de Moulins
Antenne de Talange

Permanences

Amnéville
Ancy-Sur-Moselle
Ars-Sur-Moselle
Clouange
Gandrange
Hagondange
Maizières-lès-Metz
Marange-Silvange
Marly
Metz-Bellecroix
Metz-Grange-aux-Bois
Montigny-lès-Metz
Mondelange
Montois-la-Montagne
Moyeuvre-Grande
Rémilly
Rombas
Roncourt
Rosselange
Sainte-Marie-aux-Chênes
Saint-Julien-lès-Metz
Solgne
Verny
Woippy



Antenne de Metz



Antenne de Moulins



Antenne de Talange

3. ORGANIGRAMME HIÉRARCHIQUE

Organigramme Hiérarchique



MISSION LOCALE
DU PAYS MESSIN

MACHOT LEPORÉ Béatrice

Directrice Générale

CAREMIAUX Elise

Directrice

BECKER Gérard
Responsable des secteurs
Informatique et logistique

Personnel de gestion et logistique

Cherrier Alexandra

HOFFMANN Isabelle
Responsable de Secteur

Garantie Jeunes

Adrien Marie-Charline
Avocant Mathis
Bourdon Lydiane
Collin Cestone Nathalie
Manzela Mbedi Gaëlle
Metzger Laura
Senhajji Mickaël
Termens Anne-Sophie
Wagner Océane
Zimmerman Eric

FORATO Nicole
Responsable de Secteur

Antenne de Metz

Boudinet Rachel
Colling Noémie
Dapigny Valérie
Durfourrantele Noémie
Feisthauser Marie / Yener Altız
Gambotti Francis
Hoffmann Audrey
Lazagaga Karima / Henon Patricia
Macaluso Michel
Mifrande Christelle
Nockels Marlon
Philippe Emelie
Ross Anouck
Royer Anne
Siellie Philippe
Uffler Christel

Antenne de Talange

Bommarin Gwenaelle
Freitag Benjamin
Haidj Hakim
Peggy Plantegenet
Stamm Fabien
Tourrié Sophie
Zitount Sandrine

KESSIER Dorothée
Responsable de secteur

Antenne de Moulins

Badk Leonie
Benchikou Lamia
Brutto Isabelle
Buttice Stéphanie
Chiqaar-Kebele Sarah / Pelissier Pauline
Champes Ludovic
Deloor Cécile
DI Simone Antoinette
Letondor Stéphane
Poinsoz Sylvaine
Obellianne-Oto Erolde
Sauder-Dlouf Caroline
Seither Gaëlle
Vedlie Hemequin Nelly
Voyrat Véronique

4. L'EQUIPE

Au 31/12/2018

51 salariés :

6 cadres

6 chargés de projets

34 conseillers

2 personnels administratifs

3 agents d'accueil

et

28 parrains et marraines bénévoles



5. LES FINANCEMENTS

Subventions d'exploitation 2018	Montants		%
ETAT CPO	1 088 702 €	1 600 976 €	57%
ETAT Garantie Jeunes	434 884 €		
ETAT Parrainage	41 480 €		
ETAT FIPD Référent Justice	20 910 €		
ETAT Ministère de la Justice	15 000 €		
REGION GRAND EST	248 965 €	404 550 €	14%
REGION GRAND EST I MILO	550 €		
REGION GRAND EST Atelier Orientation	130 215 €		
REGION GRAND EST Aide à la Mobilité	1 000 €		
REGION GRAND EST Aide à l'alternance	5 400 €		
REGION GRAND EST Intervention Psychologue	5 000 €		
REGION GRAND EST Parrainage	13 420 €		
POLE EMPLOI	267 433 €	267 433 €	10%
CA METZ METROPOLE	338 148 €	338 148 €	12%
CC MAD ET MOSELLE	12 246 €	111 168 €	4%
CC SUD MESSIN	19 693 €		
CC PAYS ORNE ET MOSELLE	79 229 €		
TALANGE	12 597 €	61 414 €	2%
SEMECOURT	1 156 €		
MONDELANGE	9 411 €		
MAIZIERES LES METZ	18 168 €		
HAGONDANGE	15 006 €		
GANDRANGE	3 396 €		
NORROY LE VENEUR	1 258 €		
CHAILLY LES ENNERY	422 €		
FDAJ COLLECTIF	5 993 €		
100 CHANCES 100 EMPLOIS	24 831 €	24 831 €	
INTERCLUBS	1 500 €	1 500 €	
CPAM STOP TABAC	1 618 €	1 618 €	
TOTAL	2 817 631 €	2 817 631 €	100%



II. NOS CHIFFRES

1. L'ACCUEIL DES JEUNES

LA MISSION LOCALE, UN LIEU PRIVILÉGIÉ D'ÉCOUTE ET DE DIALOGUE

Les conseillers chargés de l'accompagnement travaillent avec chaque jeunes à la définition des besoins, à la construction des projets de vie dans le respect de la prise en charge globale.

ACCOMPAGNER CHAQUE JEUNE

- Par des entretiens individuels pour définir un projet personnel, pour construire un parcours de formation ou l'aider dans sa recherche d'emploi.
- Par un suivi continu jusqu'à l'autonomie du jeune.
- Par des réunions d'information, ateliers ou forums sur les métiers, les formations, la santé, le logement, la mobilité...
- Par des visites d'entreprises et d'organismes de formation.



2. LA TYPOLOGIE DU PUBLIC

4 359 jeunes accueillis dont 1 725 pour la première fois dont 1 994 jeunes filles et 2 365 jeunes hommes.

9 957 jeunes ont été en contact avec la Mission Locale.

EPCI	Nb Jeunes*		Nb Jeunes* Total	%		% Total
	F	H		F	H	
CC Haut Chemin-Pays de Pange	38	46	84	0,9%	1,1%	1,9%
CC Mad et Moselle	31	29	60	0,7%	0,7%	1,4%
CC Rives de Moselle	193	203	396	4,4%	4,7%	9,1%
CC du Pays Orne Moselle	258	268	526	5,9%	6,1%	12,1%
CC du Saulnois		2	2		0,0%	0,0%
CC du Sud Messin	49	69	118	1,1%	1,6%	2,7%
Metz Métropole	1425	1748	3173	32,7%	40,1%	72,8%
Total général	1994	2365	4359	45,7%	54,3%	100,0%

Nous constatons que :

13 % de notre public a un niveau VI

46% a un niveau V

35% a un niveau IV

6% a un niveau III et plus.

57.4% sont hébergés par les parents

20% sont en logement autonome

7.9% sont hébergés par la famille

14.7% sont hébergés en foyer, CHRS, chez des amis ou sont sans logement

7.8% des jeunes ont un enfant ou plus

4% sont bénéficiaires ou ayant-droits du RSA

32.1% ont le permis B

2.1% ont une RQTH



319 jeunes ont 17 ans ou moins, soit 7.3% de notre public contre 5.5% en 2017.

1931 avaient entre 18 et 21 ans, 1839 entre 22 et 25 ans et 266 jeunes 26 ans et plus.

Age	Nb Jeunes*		Nb Jeunes* Total	%		% Total
	F	H		F	H	
17 et moins	112	207	319	2,6%	4,7%	7,3%
18-21 ans	840	1095	1935	19,3%	25,1%	44,4%
22-25 ans	910	929	1839	20,9%	21,3%	42,2%
26 et plus	132	134	266	3,0%	3,1%	6,1%
Total général	1994	2365	4359	45,7%	54,3%	100,0%

3. LES MODALITÉS D'INTERVENTION

Les 152 450 interventions se répartissent en 34 224 entretiens, ateliers et informations collectives.

Nous comptons également 38 647 actes administratifs et 79 579 courriers, mails, SMS, téléphones, visites, médiations ou entretiens avec un partenaire.

Nature	Nb Evénements	%	Nb Jeunes	%
Administratif	38 359	25,2%	4109	94,3%
Correctif	288	0,2%	233	5,3%
Administratif Total	38 647	25,4%	4112	94,3%
Courrier	3 695	2,4%	2040	46,8%
Email	32 292	21,2%	3480	79,8%
Entretien partenaire	1 372	0,9%	566	13,0%
Médiation	14	0,0%	13	0,3%
SMS	38 107	25,0%	3987	91,5%
Téléphone	2 992	2,0%	1470	33,7%
Visite	1 107	0,7%	719	16,5%
Autres Total	79 579	52,2%	4211	96,6%
Atelier	13 922	9,1%	1429	32,8%
Entretien individuel	19 016	12,5%	4295	98,5%
Information Collective	1 286	0,8%	789	18,1%
Entretiens Total	34 224	22,4%	4359	100,0%
Total général	152 450	100,0%	4359	100,0%

4. LES PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES

49 336 propositions :

- 10 972 propositions de travail sur projet professionnel
- 21 087 propositions d'accès à l'emploi
- 5 584 propositions de formation



Thème	Nb propositions	%	Nb jeunes	%
Accès à l'emploi	21 087	42,7%	3 349	80,9%
Formation	5 584	11,3%	2 463	59,5%
Projet professionnel	10 972	22,2%	2 959	71,5%
Logement	469	1,0%	391	9,4%
Santé	1 511	3,1%	743	18,0%
Citoyenneté	7 578	15,4%	1 624	39,2%
Loisirs, sport, culture	883	1,8%	320	7,7%
PMSMP	1 252	2,5%	688	16,6%
Total général	49 336	100,0%	4 139	100,0%

5. LES RÉPONSES APPORTÉES

Les principales réponses portent sur l'emploi, les immersions en entreprises puis la formation.

Catégorie situation	Nombre de situations		Total	Nombre de jeunes		Total
	F	H		F	H	
Emploi	847	830	1 677	553	520	1 073
Contrat en Alternance	57	86	143	56	86	142
Formation	212	270	482	186	241	427
Scolarité	24	28	52	24	28	52
Contrat de volontariat	22	18	40	22	18	40
Immersion en entreprise	527	500	1 027	297	316	613
Total général	1 689	1 732	3 421	884	965	1 849

6. LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Une attention particulière est toujours portée aux jeunes résidant les quartiers prioritaires de la Ville. Ces jeunes représentent 21,4 % des jeunes suivis à la Mission Locale soit 932 jeunes. Ce chiffre est en baisse par rapport à 2017 où nous suivions 1036 jeunes.

QPV	Nb Jeunes*		Nb Jeunes* Total	%		% Total
	F	H		F	H	
-	110	121	231	2,5%	2,8%	5,3%
N	1447	1749	3196	33,2%	40,1%	73,3%
O	437	495	932	10,0%	11,4%	21,4%
Total général	1994	2365	4359	45,7%	54,3%	100,0%

En 2018, les six QPV sont Borny, Bellecroix, les Hauts de Vallières, Sablon sud, La Patrotte – Metz Nord, Saint-Eloy – Boileau – PréGénie

Actions Partenaires et Entreprises mobilisées en direction des jeunes issus des QPV.

- « **100 chances 100 emplois** » propose un parcours sur mesure. Le dispositif contribue à l'égalité des chances pour les jeunes.
- **Charte entreprise et quartiers** : en signant la charte, les entreprises s'engagent dans une dynamique de réseau qui propose des moyens d'actions. L'emploi, l'insertion et la formation constituent les domaines d'intervention de la Charte dans lesquels s'inscrit la Mission Locale du Pays Messin.
- Les associations qui proposent des **chantiers d'insertion** : Metz Pôle Services, Arelia, Moselle Insertion.
- **Les associations à caractère social** : nous avons des liens opérationnels avec les deux clubs de prévention du territoire (AP SIS EMERGENCE et le CMSEA), le PAEJ et le Point d'Accueil Ecoute Jeunes. Ils interviennent sur la prévention, la médiation et les aspects éducatifs visant à faciliter l'insertion sociale.



- Le **CLLAJ Boutique Logement Jeunes**, présent sur les QPV sur la thématique logement.
- Le **COJEP** (Carrefour des Organisations de Jeunesse et d'Éducation Populaire) de Moselle pour son rôle dans les Conseils Citoyens.
- **WIMOOV**, pour la mobilité.
- Les associations proposant des missions de Service Civique comme **Unis cité**.



Partenaires institutionnels mobilisés

- Les agences de **Pôle Emploi**

- **Le service Politique de la Ville de Metz** en charge des chantiers clauses sociales.

Dans le cadre de l'attribution de certains marchés publics, la Ville de Metz demande qu'un pourcentage du temps de travail nécessaire à la prestation soit réservé à des publics éloignés de l'emploi.

Cette règle a été appliquée dans le cadre de la rénovation urbaine du quartier de Metz-Borny.



Ce type de dispositif permet de toucher les personnes le plus éloignées de l'emploi et de valoriser leur action en leur confiant des activités supports à l'insertion (En 2017, 20000 heures d'insertion, 52% pour les QPV).

- **La Ville de Metz** a également mis en place un autre dispositif d'insertion par l'activité économique en lançant des marchés d'insertion et de qualification professionnelle qui ont pour objectif de confier des prestations à des ateliers et chantiers d'insertion.

- **L'école des Sports de la Ville de Metz** dont l'objectif est de permettre aux Messin suivis à la Mission Locale de pouvoir bénéficier d'activités physiques gratuites.

- **L'APEF** avec des actions ciblées.

- **Les deux Ecoles de la Deuxième Chance** : Montigny-Lès-Metz et Woippy. Pour cette dernière, nous pouvons préciser que 37,63% des jeunes formés en 2018 sont issus des QPV.

Témoignage des jeunes concernant l'Atelier TRE Mobilité QPV.

Les jeunes ayant participé à l'Atelier TRE Mobilité QPV sont majoritairement satisfaits du contenu et de ce qu'ils ont appris (62,5% sont très satisfaits, 37,5% sont plutôt satisfaits).

Habituellement, les jeunes des QPV hésitent à se mobiliser ou sont réfractaires aux ateliers TRE.

A l'évaluation 40% évoquent que la TRE les intéresse plus que la mobilité.

Lors de voyages en transports en commun, ils ont pu se rendre compte qu'il est plus facile de sortir des quartiers afin d'atteindre des lieux stratégiques en matière d'emploi que dans leurs représentations respectives.



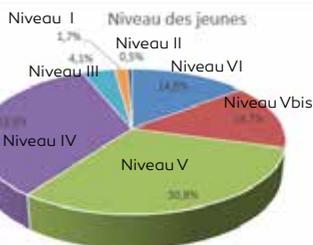
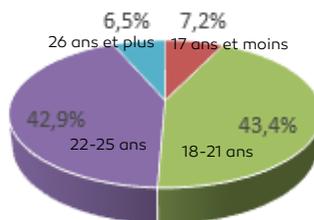
7. LES JEUNES DE METZ MÉTROPOLE

7072 jeunes en contact
3173 jeunes accueillis
1228 premiers accueils

Caractéristique du Public:

44.9% de femmes
55.1% d'hommes
29.2% ont un permis B
51% sont hébergés par les parents
22.4% sont en logement autonome
18% sont en CHR, en foyer, chez des amis, ou sans logement
8.7% sont hébergés par la famille
8.2% ont un enfant
4.4% ont le RSA
1.8% ont une RQTH

Age du Public



Les Evènements

24 641 entretiens
27 753 actes administratifs
59115 courriers, mails et téléphone
15 655 propositions d'accès à l'emploi
4 187 propositions de formation
8 295 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

1137 Diagnostics approfondis
248 Garantie Jeunes
661 PACEA
584 PPAE
59 Parrainage

Les entrées en mesures sur la période

1 221 situations emploi pour 803 jeunes
106 contrats en alternance pour 105 jeunes
386 situations formation pour 337 jeunes
38 retours en scolarité
29 contrats de volontariat
686 immersions en entreprises pour 426 jeunes

8. LES JEUNES DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES HAUT CHEMIN-PAYS DE PANGE

251 jeunes en contact
84 jeunes accueillis
42 premiers accueils

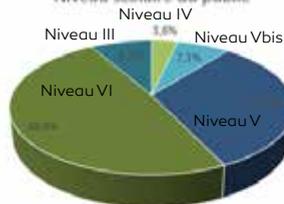
Caractéristique du Public:

45.2% de femmes
54.8% d'hommes
59.5% ont un permis B
69% sont hébergés par les parents
14.3% sont en logement autonome
4.8% sont en CHR, en foyer, chez des amis, ou sans logement
11.9% sont hébergés par la famille
4.8% ont un enfant
2.4% ont le RSA

Age du public



Niveau scolaire du public



Les Evènements

503 entretiens
487 actes administratifs
1 147 courriers, mails et téléphone
255 propositions d'accès à l'emploi
97 propositions de formation
200 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

40 Diagnostics approfondis
2 Garantie Jeunes
20 PACEA
35 PPAE
4 Parrainage

Les entrées en mesures sur la période

20 situations emploi pour 17 jeunes
4 contrats en alternance pour 4 jeunes
6 situations formation pour 6 jeunes
1 retour en scolarité
13 immersions en entreprises pour 10 jeunes

9. LES JEUNES DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS ORNE MOSELLE

1162 jeunes en contact
526 jeunes accueillis
221 premiers accueils

Caractéristique du Public:

48.3% de femmes
51.7% d'hommes
33.7% ont un permis B
74.1% sont hébergés par les parents
14.8% sont en logement autonome
4.9% sont en CHRS, en foyer, chez des amis ou sans logement
6.1% sont hébergés par la famille
6.4% ont un enfant
3% ont le RSA
2.9% ont une RQTH

Les Evènements

5 290 entretiens
6 054 actes administratifs
9 392 courriers, mails et téléphone
2 750 propositions d'accès à l'emploi
623 propositions de formation
1 081 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

228 Diagnostics approfondis
64 Garantie Jeunes
140 PACEA
99 PPAE
3 Parrainage

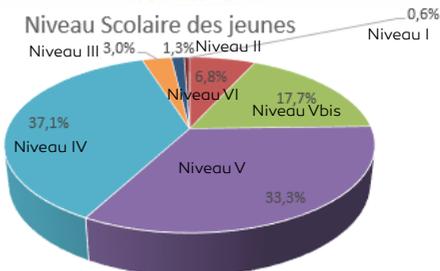
Les entrées en mesures sur la période

222 situations emploi pour 119 jeunes
20 contrats en alternance pour 20 jeunes
47 situations formations pour 45 jeunes
4 retours en scolarité
8 contrats de volontariat
495 immersions en entreprises pour 227 jeunes

Age du Public



Niveau Scolaire des jeunes



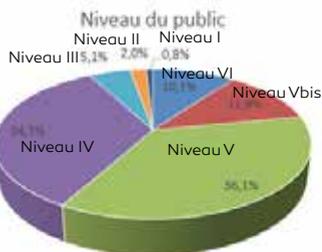
10. LES JEUNES DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE RIVES DE MOSELLE

973 jeunes en contact
396 jeunes accueillis
162 premiers accueils

Caractéristique du Public:

- 48.7% de femmes
- 51.3% d'hommes
- 40.3% ont un permis B
- 75.3% sont hébergés par les parents
- 13.6% sont en logement autonome
- 6.3% sont en CHR, en foyer, chez des amis, ou sans logement
- 4.8% sont hébergés par la famille
- 8.1% ont un enfant
- 3.3% ont le RSA
- 2.5% ont une RQTH

Age du public



Les Evènements

- 2 976 entretiens
- 3 699 actes administratifs
- 7 484 courriers, mails et téléphone
- 1955 propositions d'accès à l'emploi
- 462 propositions de Formation
- 995 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

- 160 Diagnostics approfondis
- 34 Garantie Jeunes
- 83 PACEA
- 76 PPAE
- 5 Parrainage

Les entrées en mesures sur la période

- 168 situations emploi pour 96 jeunes
- 11 contrats en alternance pour 11 jeunes
- 32 situations formations pour 29 jeunes
- 8 retours en scolarité
- 2 contrats de volontariat
- 106 immersions en entreprises pour 162 jeunes

11. LES JEUNES DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU SUD MESSIN

335 jeunes en contact
118 jeunes accueillis
50 premiers accueils

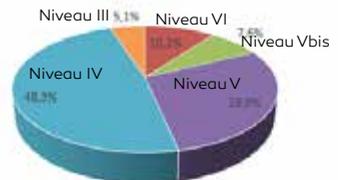
Caractéristique du Public:

41.5% de femmes
58.5% d'hommes
50% ont un permis B
72.9% sont hébergés par les parents
11% sont en logement autonome
11.9% sont en CHRS, en foyer, chez des amis ou sans logement
4.2% sont hébergés par la famille
5.1% ont un enfant
2.5% ont le RSA
5.9% ont une RQTH

Age du Public



Niveau du public



Les Evènements

460 entretiens
443 actes administratifs
1 707 courriers, mails et téléphone
323 proposition d'accès à l'emploi
148 propositions de Formation
226 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

27 Diagnostics approfondis
1 Garantie Jeunes
17 PACEA
28 PPAE
3 Parrainage

Les entrées en mesures sur la période

28 situations emploi pour 24 jeunes
1 contrat en alternance pour 1 jeune
6 situations formations pour 6 jeunes
1 retour en scolarité
16 immersions en entreprises pour 13 jeunes

12. LES JEUNES DE COMMUNAUTÉ DE COMMUNES MAD ET MOSELLE

139 jeunes en contact
60 jeunes accueillis
21 premiers accueils

Caractéristique du Public:

51.7% de femmes
48.3% d'hommes
46.7% ont un permis B
83.3% sont hébergés par les parents
8.3% sont en logement autonome
1.7% sont en CHR, en foyer, chez des amis, ou sans logement
6.7% sont hébergés par la famille
1.7% ont un enfant

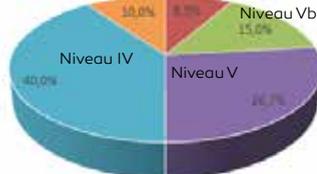
Age du Public

26 ans et plus 3,3% 17 ans et moins 40,0%



Niveau Scolaire du Public

Niveau III 10,0% Niveau VI 3,3% Niveau Vbis 15,0%



Les Evènements

305 entretiens
182 actes administratifs
690 courriers, mails et téléphone
128 propositions d'accès à l'emploi
66 propositions de Formation
168 propositions de travail sur projet

Les dispositifs

22 Diagnostics approfondis
10 PACEA
12 PPAE
1 Parrainage

Les entrées en mesures sur la période

18 situations emploi pour 14 jeunes
1 contrat en alternance pour 4 jeunes
5 situations formations pour 4 jeunes
1 contrat de volontariat
10 immersions en entreprises pour 9 jeunes

Depuis Janvier 2017, la Mission Locale du Pays Messin a fait évoluer son organisation en créant des pôles spécialisés, afin de professionnaliser l'équipe et de garantir un service de même qualité sur l'ensemble de ses antennes. Chaque Pôle est chapeauté par un cadre de proximité en lien avec la Direction.

III. LE POLE INSERTION PROFESSIONNELLE

Le Pôle Insertion Professionnelle met en œuvre les thématiques suivantes :

Le service civique, les actions en direction des jeunes diplômés, le PACEA, l'Atelier d'Insertion Professionnelle, le Parrainage, les PMSMP et le PPAE.

Lamia Benchikou
Chargée de Projet
Parrainage

Colling Noémie
Service Civique

Poinsot Sylvaine
PMSMP, PACEA, PRISME

Voyat Véronique
Atelier d'Insertion
Professionnelle

Autres Thématiques abordées sur le Pôle :

PACEA, Partenariat AIEM Accueil des
Migrants, Actions en direction des
publics FLE



1. LES ENTRÉES EN DISPOSITIFS

1 615 jeunes ont bénéficié d'un diagnostic approfondi, 932 ont signé un PACEA et 350 sont entrés en Garantie Jeunes - 834 entrées en PPAE.

Dispositif	Jeunes entrés en dispositif sur la période		Total
	Femme	Homme	
CEP	430	510	940
CUI	23	7	30
Diagnostic approfondi	748	867	1615
Emploi d'avenir	0	0	0
Garantie jeunes	155	195	350
JSMJ-MF	2	115	117
JSMJ-MO	9	90	99
PACEA	424	508	932
PPAE	422	412	834
Parrainage	49	30	79
National Total	1011	1259	2270
Accompagnement Orientation Approfondie – AOA	97	109	206
Parrainage CRGE	25	31	56
Régional Total	121	137	258
Total général	1031	1285	2316



2. LE PPAE Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

La Mission Locale a signé avec Pôle Emploi une convention de coopération dans laquelle sont précisées les modalités d'intervention conjointes en direction des demandeurs d'emploi.

Après un entretien de diagnostic à Pôle Emploi, les jeunes sont orientés vers la Mission Locale. La convention définit également la complémentarité des offres de service développées en direction des jeunes et des entreprises.

1567 jeunes ont été suivis en 2018 dont 834 nouvelles entrées.

3. LE PACEA

Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie

Le PACEA s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans confrontés à un risque d'exclusion professionnelle. L'entrée dans ce parcours est précédée d'un diagnostic sur l'opportunité de sa mise en place et les modalités de sa mise en œuvre.

Un contrat d'engagements réciproques est signé au plus tard un mois après la réalisation du diagnostic et pour une durée déterminée, renouvelable, sans dépasser une période maximale de 24 mois. Le parcours est constitué de phases d'accompagnement individuel ou collectif, de périodes de formation, de mises en situation professionnelle adaptées aux projets et aux attentes du jeune.

Les objectifs et le contenu de chaque phase sont définis avec le jeune et font l'objet d'une évaluation à leur terme, afin de mesurer avec lui sa progression vers l'emploi et l'autonomie.

Le décret fixe également les conditions d'attribution et de versement de l'allocation financière pouvant être versée aux jeunes.

**1896 jeunes ont été suivis en PACEA en 2018
dont 932 nouvelles entrées.**

4. LE PARRAINAGE

28 bénévoles

**indépendants ou
issus d'associations
dont 11 actifs**

Pivod Moselle, Agir ABCD
EGEE, Fondation Malakoff

issus des secteurs :
3 de l'industrie,
4 du Bâtiment,
11 du Tertiaire
10 du secteur public

Le parrainage a vocation à faciliter l'accès à l'emploi des personnes rencontrant le plus de difficultés d'insertion sur le marché du travail et en particulier ceux des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

168 jeunes ont été parrainés en 2018 dont 138 nouvelles intégrations.

17 jeunes issus des QPV (hors Garantie Jeunes) ont bénéficié du parrainage. soit 12% du public.

Financements:

57 Région Grand Est,

81 Etat dont 64 Direccte 57 et 17 CGET

Pour :

- La recherche d'emploi
- La remise à niveau
- Le FLE
- La préparation aux concours des carrières sanitaires et sociales,
- La préparation aux entretiens d'embauche des jeunes diplômés,
- Les jeunes porteurs de projet,
- L'AOA
- L'atelier TRE Mobilité
- Apporter des informations et des conseils juridiques
- La Charte Entreprises et Quartiers



5. LES PMSMP

La Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel permet de :

- Découvrir un métier ou un secteur d'activité,
- Confirmer un projet professionnel,
- Répondre aux besoins des jeunes et/ou de l'entreprise
- De découvrir une situation réelle de travail
- De vérifier les motivations, aptitudes et compétences d'un candidat en amont d'une embauche.

1036 PMSMP ont été mises en place pour 619 jeunes dont 138 jeunes issus des QPV soit 22%.

6. L'ATELIER DE REMISE À NIVEAU

L'objectif de cet atelier est d'amener le jeune à un niveau de connaissances suffisantes pour entrer en formation ou accéder à l'emploi.

Cet atelier permet d'être accompagné dans la continuité de son projet professionnel et de bénéficier du soutien nécessaire.

Une évaluation est effectuée à l'entrée de la formation afin de proposer à chaque jeune un parcours individualisé.

Les jeunes peuvent ainsi :

- Atteindre les pré-requis nécessaires à une entrée en formation.
- Préparer un concours, un examen.
- Acquérir le niveau nécessaire à la réalisation d'une activité professionnelle.

37 sessions pour 20 jeunes



7. L'AIP : ATELIER D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Durant 2 jours, nous travaillons la valorisation du parcours du jeune en abordant ses compétences, savoirs-faire et savoirs-être, l'appropriation des outils d'accès à l'emploi, l'utilisation du numérique et des réseaux sociaux et nous apportons des notions de droits. Est également abordée la confiance en soi.



**8 ateliers ont été menés
en 2018 pour 37 jeunes**

8. P.R.I.S.M.E

Le dispositif PRISME est mis en place par le CMSEA pour les jeunes de 16 à 21 ans en priorité issus des quartiers Haut de Vallières, Centre-Ville et Sablon.

La Mission Locale du Pays Messin s'associe à l'Equipe Rue pour le repérage du public .

Avec PRISME, les jeunes s'impliquent concrètement dans des actions hebdomadaires avec pour fil conducteur un « contrat d'engagement moral » et un programme établi.

C'est un tremplin vers l'insertion sociale et le droit commun. Il valorise le parcours du jeune par des expériences et des formations.

9. LE SERVICE CIVIQUE

Plusieurs axes sont développés :

- L'animation d'informations collectives pour présenter le dispositif, les offres, le site internet et la création des comptes pour candidater.
- La mise en relation sur des offres pour lesquelles la Mission Locale a été sollicitée.
- L'intervention des partenaires employeurs auprès des conseillers et des jeunes
- L'organisation de bilans.

38 offres de Service Civique ont été émises par 30 employeurs qui nous ont directement sollicités.



IV. LE PÔLE VIE QUOTIDIENNE

Le Pôle Vie Quotidienne a en charge les thématiques de la Justice, de la Mobilité, de la Citoyenneté, de la Santé, du Handicap, de la Parentalité, du Budget, du Logement, de la Culture, du Sport, des Loisirs et du Droit des Femmes.

Stéphane Letondor
Chargé de Projet

Back Léonie
Santé

Macaluso Lidia
Parentalité, Permis B,
Auto-Ecole FOMAL, Budget,
Garde d'enfants, Fondations

Macaluso Michel
Logement, Errance, CHRS,
SIAO, Mobilité

Mirande Christelle
Loisirs, Culture, Sport ,
Mobilité Internationale ,
Citoyenneté , Accès aux droits,
Discrimination , Droit des
femmes

Sauder Diouf Caroline
Justice, Prévention de la délin-
quance et de la radicalisation

Autres Thématiques abordées :
Handicap



1. LA JUSTICE

Nous effectuons depuis 2014 un travail de fond afin d'accompagner des jeunes sous main de justice.

Au Centre Pénitentiaire de Metz.

- Des entretiens individuels hebdomadaires à la Maison d'Arrêt
- Des ateliers collectifs d'insertion professionnelle pour 5 détenus
- Le suivi des jeunes en semi-liberté ou au CPA
- Des ateliers collectifs au quartier mineur de la maison d'arrêt

Centre Educatif Renforcé de Pommérieux :

- Une permanence mensuelle pour les suivis individuels
- La participation aux coordinations avec les partenaires du CER et du STEMO

En Milieu Ouvert en partenariat avec la PJJ

- Une information collective mensuelle à l'Unité Educative d'Activités de Jour de Metz et au STEMO de Metz
- Un Atelier de Recherche d'Emploi en partenariat avec le Dispositif Accueil et Accompagnement

La référente Justice accompagne les jeunes incarcérés à la Maison d'Arrêt de Metz, condamnés avec date de sortie ou d'aménagement de peine dans les six mois.

Elle assure l'accompagnement des jeunes incarcérés afin de préparer la sortie d'incarcération et un retour au droit commun.

194 jeunes suivis

114 en milieu fermé

80 en milieu ouvert



Pour 14 jeunes l'accompagnement s'est poursuivi au milieu ouvert

2. LA MOBILITÉ

La mobilité est un frein majeur à l'insertion des jeunes.

L'offre de mobilité est très inégale selon notre territoire composé de zones urbaines, semi-urbaines et rurales.

Certaines zones au sud de Metz n'ont que très peu de réseaux de transport permettant aux jeunes de se rendre dans les zones où se trouvent une large part des emplois.



Le nord de notre territoire et le sud principalement manque cruellement de lignes de transport permettant de changer rapidement d'une vallée à une autre.

Si des lignes existent, elles passent majoritairement par Metz, rendant les échanges d'une vallée à l'autre parfois éloignée que de 10 km, très coûteux en temps et financièrement.

Pour les jeunes, les transports coûtent chers. En plus de l'offre de transport pas toujours adaptée, les jeunes n'ont pas tous « la culture de la mobilité ».

La Mission Locale du Pays Messin travaille en conséquence sur ce point en développant des actions « mobilité » :

Délivrance de bons de transport

pour les jeunes devant utiliser le TER pour leur insertion professionnelle, action soutenue et financée par le Conseil Régional Grand Est.

17 jeunes ont bénéficié des Bons Emploi-formation en 2018

Partenariat développé avec WIMOOV

En individuel ou en groupe, l'intervenante fait passer un test mobilité. Il permet de faire un diagnostic sur les besoins, les difficultés ou freins des jeunes en termes de mobilité

En résumé, les thèmes abordés sont les suivants :

- transports en commun,
- mobilité écoresponsable,
- tout ce qui est lié au permis,
- les repères en milieu urbain,
- l'utilisation d'internet pour les trajets et applications mobiles

Wimoov a suivi 10 jeunes en 2018 hors Garantie Jeunes

Action Transport / Recherche Emploi

L'action vise à faciliter la recherche d'emplois en optimisant la mobilité. Le Conseiller de la Mission Locale aide les jeunes à identifier les zones de recherche d'emploi, les réseaux de transports s'y trouvant et les guident dans le choix des moyens de transports à utiliser. Il les informe sur les réseaux multi modal, départemental, des villes ...

L'apprentissage de la lecture de plan est assuré également. Pour mener cette action, la Mission s'appuie sur son réseau de parrains du Relais Amical Malakoff Médéric (RAMM), des bénévoles membres du Conseil de Développement Durable (CODEV) de Metz Métropole, de l'association Wimoov.

Cette action s'adresse exclusivement aux jeunes résidant dans les QPV. Elle a intéressé 6 jeunes en 2018

Partenariat avec l'association Trans'Boulot pour l'organisation de transport à la demande sur la zone Orne / Moselle.

3. LA PARENTALITÉ

Modules « connaître les métiers de la petite enfance » et « connaître les métiers du social et de l'aide à la personne ».

Ces 2 modules sont organisés à destination des jeunes souhaitant pouvoir approfondir leurs connaissances sur ces métiers, ou tout simplement les découvrir. Ils ont été programmés 2 fois en 2018. Ils sont organisés conjointement avec le pôle petite enfance de la Ville de Metz et se déroulent à la Mairie de quartier « espace le château ». Les jeunes mamans participent à ces modules en bénéficiant de la halte-garderie du château.

**13 jeunes ont suivi les modules petite enfance
8 les modules social et aide à la personne**

**Diagnostic partagé sur le territoire de la CCPOM
réalisé avec les services du Conseil Départemental de la Moselle et le Re-
lais parents assistantes maternelles.**

Il recense les besoins en accompagnement vers les modes de garde pour les jeunes parents de moins de 26 ans bénéficiaires RSA non accompagnés par la Mission Locale.

Nous avons observé que 111 jeunes parents bénéficiaires du RSA peuvent bénéficier des services de la Mission Locale. Parmi eux 62 jeunes bien qu'orientés, n'étaient pas inscrits en Mission Locale. Des informations collectives ont été réalisées.

Nous avons décidé de dupliquer la démarche sur les secteurs de Woippy / Montigny, Metz Est / Metz Nord, Sud Messin avec nos partenaires.

Cette action s'inscrit dans notre volonté de toucher le plus grand nombre de jeunes.



4. LA CITOYENNETÉ

Intervention du MRAP et de la déléguée du médiateur de Moselle pour aborder le rapport à l'autre et le mieux vivre ensemble. Ces interventions assurées par des bénévoles du MRAP se déroulent une fois par mois en collectif. Les bénévoles, avec l'attention constante de s'adapter à chaque groupe, amènent les jeunes à poser les questionnements et ouvrir les débats autour de ce thème.

Mobilité Internationale

nous entretenons depuis de longues années un partenariat avec la Région Grand Est, la DRJSCS et les structures d'aide au départ dans le cadre du Service Volontaire Européen (SVE) et des programmes ERASMUS +. Des réunions d'information mensuelles pour les jeunes avec nos partenaires permettent de mettre en place des actions et créer des outils de promotion de la mobilité internationale.

11 jeunes ont pu assister à ces réunions.

Réseau Messin de Lutte Contre les Violences Faites aux Femmes.

La Mission Locale s'engage sur ces thèmes en intégrant le Réseau Messin de Lutte Contre les Violences faites aux Femmes, où des propositions d'actions sont mises en place.

Consultations Citoyennes

Le Club Unesco nous a associé aux consultations citoyennes organisées afin de préparer les prochaines élections Européennes de 2019. Le Club Unesco de Metz s'est chargé de ces consultations, et a proposé à ses partenaires (jeunes et professionnels) d'y participer dans le cadre de Metz Plage, Étudiants dans ma ville et les fêtes de la Mirabelle. Nous étions présents le 6 septembre à la consultation citoyenne organisée par le Premier Ministre du Luxembourg Monsieur Bettel et Président de la République Française Monsieur Macron.



5. LA SANTÉ

Diagnostic et développement d'actions au sein d'un groupe « Groupe Accompagnement pour la Santé et le Social» GASS à l'échelle du bassin d'emploi. Ce groupe multi-partenarial partage les expertises en matière de santé, dresse un diagnostic sur le bassin d'emploi de Metz et propose des actions en cohérence avec les éléments de diagnostic. Le groupe est composé de la Mission Locale du Pays Messin, du CRI-BIJ, des FJT Mozart et Sainte Constance, du Foyer des jeunes ouvriers de Metz, du service en amont contre les toxicomanies du CMSEA, d'Accueil Ecoute et Soins de Woippy et de la PJJ

En 2018, ce groupe a présenté deux actions:

- L'«**alimentation bienveillante**» .

Nous avons abordé les notions de la micro-nutrition pour améliorer l'équilibre alimentaire, nous avons apporté aux jeunes des notions d'éducation à la santé (lien entre nutrition – sommeil – stress - santé – allergie) et nous leur avons montré la relation entre manger sain et le budget. **22 jeunes ont participé à cette action**

- La «**prévention des consultations à risque**».

L'objectif est de réduire les comportements d'usages nocifs de tabac, cannabis et d'alcool chez les jeunes de 16 à 25 ans et de développer une réflexion et le sens critique de l'utilisation excessive des réseaux sociaux et jeux vidéo et leurs conséquences sur la santé.

12 jeunes pu participer à cette action

Une journée interprofessionnelle a clôturé ces actions du groupe GASS sur le thème « Les adolescents face au numérique » animée par Jocelyn LACHANCE, Socio-Anthropologue de l'Adolescence.



La Mission Locale du Pays Messin est également inscrite au sein du collectif messin pour **la lutte contre le VIH**.

Depuis trois ans maintenant, dès la création de la campagne nationale « **Mois sans Tabac** », la Mission Locale est fortement mobilisée. En novembre, elle informe et incite les jeunes à s'engager dans ce mois sans tabac.

Les Conseillers sont alors les relais des messages d'arrêt du tabac auprès des jeunes, les messages et logo de la campagne sont par ailleurs relayés sur les médias les plus utilisés par les jeunes.

Une action particulière a aussi été mise en place pour les salariés de la Mission Locale avec l'intervention d'un tabacologue et un Défi d'Equipe a été organisé.

**107 jeunes ont été touchés par les animations collectives.
178 jeunes ont répondu aux questions tabac par le biais de
l'espace diagnostic**



Participation à la journée de lutte contre l'homophobie

L'intervention sur l'accès aux droits et la prévention des IST

Tous les 2 mois, une réunion d'informations sur l'accès à la santé est proposée à l'ensemble des jeunes accompagnés par la mission locale. Les jeunes rencontrent 1 agent de la CPAM et 1 infirmier du CEG-GID afin d'échanger sur l'accès aux droits santé, la prévention santé sexuelle et les vaccinations.

13 jeunes ont pu bénéficier de ces informations.

Intervention de la CARSAT

Afin de pallier aux difficultés parfois rencontrées par les jeunes concernant le financement de certains soins et afin de leur permettre de monter des dossiers d'aide au financement, depuis plusieurs années, la CARSAT intervient une demi-journée tous les deux mois conjointement avec le CEGIDD.

En 2018, La Mission Locale a abordé l'hygiène par le biais de kits hygiène distribué aux jeunes.

Les Permanences de la CPAM

Un conseiller de la Sécurité Sociale reçoit les jeunes pour les aider dans leurs démarches. Il facilite les démarches d'accès aux droits et donne aux jeunes des réponses adaptées. 27 jeunes ont pu bénéficier de cet accompagnement individuel



Participation à Octobre Rose

6. LE LOGEMENT

Les Missions Locales, fortes de leur expertise dans l'accueil, l'information et l'accompagnement des publics jeunes de 16 à 25 ans, sont des actrices incontournables de l'accès à l'hébergement et au logement, que ce soit dans la réponse à l'urgence ou à la construction de ce projet d'accès à l'autonomie.

La Mission Locale du Pays Messin est présente à part entière dans l'action du Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes de Metz (CLLAJ), dans le sens où chaque semaine un salarié de la Mission Locale se rend au CLLAJ de Metz afin de recevoir le public et de l'accompagner dans sa recherche de logement.

En 2018, la Mission Locale a animé 42 fois les AIO au CLLAJ, recevant ainsi 179 jeunes



La convention « 1 toit 1 Emploi »

Elle réunit le CLLAJ / le FJT / le FJO / la Mission Locale. Elle vise à sécuriser les parcours locatifs des jeunes en insertion dans les structures FJT et FJO. Dès que les jeunes enclenchent un début d'insertion et afin de stabiliser leur hébergement, la Mission Locale propose au CLLAJ la signature d'une convention « 1 toit 1 Emploi ».

Si le CLLAJ accepte, les partenaires définissent avec le jeune les modalités du suivi et les objectifs à atteindre en terme d'insertion. La convention est là pour qu'en cas de rupture de contrat ou de difficultés, le CLLAJ puisse se substituer au jeune pour le paiement du loyer.

En 2018, 27 jeunes étaient en convention

Les référents Mission Locale des **structures d'hébergement et de Réinsertion Sociale** (CHRS) réalisent mensuellement des points de suivis avec les foyers, afin d'apporter les solutions les plus adaptées à leurs situations.

Partenariat avec le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO). Il permet aux conseillers de faire des demandes d'hébergement pour les jeunes sans logement en situation d'urgence.

Partenariat avec les organismes caritatifs présents sur le territoire pour venir en soutien aux jeunes sur le plan alimentaire, de la vêtture (bus des restos du cœur pendant la période hivernale, secours catholique, secours populaire, vestiaire sociaux, ...) en complément avec les fonds de secours comme le FDAJ.

Nous assurons aussi des permanences au Relais Est Accompagnement



7. LA CULTURE ET LE SPORT

L'accès à la Culture, aux sports et aux loisirs n'est pas une évidence pour tous les jeunes accueillis.

Or, dans le cadre de notre mission d'accompagnement global tant au niveau professionnel que social, il nous apparaît évident que l'accompagnement de ces jeunes dans les sphères culturelles, sportives et d'activités de loisirs est un vecteur essentiel d'une insertion pérenne réussie.

Conventionnement avec le Centre Pompidou Metz

Le partenariat consiste à accompagner des groupes de jeunes en visite à chaque exposition présentée par le Centre Pompidou.

Conventionnement avec le Fonds Régional d'Art Contemporain.

Il prévoit l'accompagnement de groupes de jeunes lors d'expositions.

Festival Passages

Deux réunions de présentation du projet ont eu lieu. Cette action favorise la découverte du théâtre, de la photographie et de la vidéo, lors d'ateliers. Une exposition photo réalisée par les jeunes se tiendra lors du festival en mai 2019 à Metz.

La cité Musicale Metz : LA BOITE A MUSIQUE

La Cité Musicale porte l'action Upcyclage qui s'inscrit dans la démarche de réhabilitation de la Cour du Languedoc et de transformation de baignoires issues des appartements démolis en des objets de la vie quotidienne.

7 participants

L'Opéra Théâtre de Nancy : 8 jeunes ont été accompagnés au JOBLAB 3 organisé par la Maison de L'emploi de Nancy en ont profité pour découvrir l'opéra de Nancy.



Partenariat avec l'Ecole des Sports de Metz.

Ce partenariat offre aux jeunes messins des moments sportifs encadrés. Les jeunes se voient ainsi proposer des activités sportives très diversifiées.

Chaque mois, les deux collectifs Garantie Jeunes de l'antenne de Metz commencent un cycle de 4 séances de deux heures. Une conseillère ou une formatrice de la Mission Locale accompagne les jeunes dans les séances d'activité physique et sportive. Les activités ont lieu au gymnase de la Patrotte. Les séances sont encadrées par deux éducateurs sportifs. L'Ecole des Sports accompagne à chaque fois un groupe pendant 4 séances. Chaque séance est construite de manière ludique tout en permettant d'objectiver les savoir-être et savoir-faire de chaque jeune grâce à une fiche individuelle de diagnostic

243 jeunes ont été orientés en 2018



V. LE PÔLE FORMATION ET ORIENTATION

Ce pôle gère l'ensemble des outils favorisant la détermination du projet de chaque jeune.

Tous les conseillers disposent ainsi en complément de l'Accompagnement à l'Orientation Approfondie, d'actions visant à vérifier le niveau scolaire, à conforter et consolider le projet professionnel des jeunes.

Ludovic CHAMPES
Chargé de Projet

Bonmarin Gwenaëlle
AOA, EPA

Buttice Panegirico Stéphanie
AOA, Suivi formation

Dapoigny Valérie
E2C, suivi formation

Di Simone Antoinette
CEP, CPF, VAE, suivi formation

Gambetti Francis
SMV, JDC, suivi formation

Haidj Hakim
SMV, JDC, suivi formation

Vecile Hennequin Nelly
PCQJ, EPA, suivi formation

Zitouni Sandrine
AFPA, Déclic, Atout clé, FLE,
remise à niveau, suivi formation



1. LES ENTRÉES EN FORMATION

En 2018, 441 jeunes ont suivi une formation, 189 femmes et 252 hommes.

Parmi ces jeunes, 87 résident dans un Quartier Prioritaire de la Ville.

Niveau scolaire	Nb jeunes
Niveau VI	58
Niveau V bis	81
Niveau V	139
Niveau IV	140
Niveau III	14
Niveau II	9
Total général	441

Age	Nb jeunes
Mineurs	36
18-21	204
22-25	181
26+	20
Total général	441

Présentation du nombre d'entrées en formation pour chaque catégorie :

Type situation	Nb jeunes	Nb situations
AFPA (Stage AFPA structure)	9	9
AFPR	8	8
Autres formations - Pôle Emploi	14	14
Autres stages (niveau IV, etc..)	1	1
Conseil régional	239	266
DIRECCTE autres formations	5	5
Divers	7	7
Ecole de la 2 ^{de} chance	114	115
Formation Armée	32	32
Formation par correspondance	1	1
Formations en autofinancement	3	3
Formations à financements AGEFIPH	1	1
Non renseigné	4	4
POE Collective	28	28
Total général	441	494

2. LE PLAN DE COMPÉTENCE ET DE QUALIFICATION JEUNES (PCQJ)

Le Comité de Coordination Territoriale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du bassin d'emploi de Metz et la Mission Locale du Pays Messin ont mis en évidence la problématique du manque de candidats dans les métiers dits porteurs d'emploi : la vente alimentaire, l'aide à la personne, les métiers du bâtiment (à l'exception de peintre en bâtiment), les métiers de l'industrie, l'hôtellerie restauration et les métiers de la bouche.

Aussi, afin de répondre pour partie à ce manque, a été pensé le PCQJ.

Durant l'année 2018 :

67 dossiers ont été présentés en commission et **62 jeunes ont intégré**

40 ont effectué les ateliers modulaires animés par l'APEF

24 ont intégré directement une formation qualifiante

16 ont signé directement un contrat CDD, CDI service civique.

3. OBJECTIF COMPÉTENCES DE BASE ET PRÉPA CONCOURS

Avec la mise en place du Plan Régional de Formation 2018, le dispositif Atout Clés qui permettait la remédiation dans les savoirs de base pour sécuriser le projet professionnel et la préparation aux concours a été remplacé par un nouveau dispositif : OCB et Prépa Concours.

Ces dispositifs non rémunérés s'adressent aux demandeurs d'emploi de niveau VI et V ainsi qu'aux personnes en situation d'illettrisme jusqu'au niveau IV.

Objectif Compétences de Base: sur 21 prescriptions, 13 jeunes ont intégré

Prépa Concours: sur 58 prescriptions 36 ont intégré.



4. L'ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

La Mission Locale du Pays Messin prescrit, participe aux sélections et aux bilans.

A l'issue des 9 premières semaines de stage, une réunion est organisée avec le conseiller référent du jeune, le formateur E2C et le stagiaire, afin de définir les objectifs du contrat d'engagement.

Résultats qualitatifs et quantitatifs de l'E2C de Montigny-lès-Metz :

45 sélections ont été réalisées.

78 jeunes ont été convoqués aux sélections.

59 jeunes se sont présentés, 57 jeunes ont été retenus et 53 ont intégré l'action.

38% sont des femmes et 62% sont des hommes.

80% sont majeurs et 20% sont mineurs

20% sont issus des QPV.

Résultats qualitatifs et quantitatifs de l'E2C de Woippy

45 sélections ont été réalisées

78 jeunes ont été convoqués

90 jeunes au total se sont présentés dont 71 jeunes envoyés par la Mission Locale

72 candidats ont été retenus et 50 ont intégré le dispositif.

23.66 % des jeunes étaient mineurs

42% sont des femmes et 58% sont des hommes

37.63% sont issus des QPV



5. L'ACCOMPAGNEMENT A L'ORIENTATION APPROFONDIE

L'AOA aide les jeunes à faire des choix d'orientation, à définir un projet professionnel cohérent. Cet atelier fonctionne sur 2 lieux d'accueil et comprend 2 phases. Il est financé par la Région Grand Est.

L'intégration

Après un rappel des objectifs de l'atelier, l'animatrice procède à la passation de tests d'aide à la détermination de projet via le logiciel Pass Avenir (PARCOUREO). Une restitution des résultats est faite avec chaque participant ainsi qu'un travail sur la connaissance des métiers et des formations liées à ceux-ci. Les jeunes bénéficient d'un accompagnement à la création de leur compte Lorfolio et de leur Compte Personnel d'Activité. Un travail sur la connaissance de l'entreprise et de ses codes, sur le contact entreprises, les savoirs-être et la recherche de période de stage sont ensuite effectués avec les jeunes. La mise en place de périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) clôture cette 1ère phase.

Le suivi

Cette période est mobilisée en fonction des besoins des jeunes de manière individuelle. Il s'agit de poursuivre la recherche de lieu de stage pour les jeunes n'en ayant pas trouvé lors de la 1ère semaine, ou pour conforter leur choix professionnel, ou pour ceux souhaitant s'essayer à plusieurs métiers, ou pour les jeunes dont la 1ère période d'immersion entreprise s'est avérée non concluante.

- **A Moulins-lès-Metz,**
121 jeunes présents
2 540 heures en Centre
3 161 heures en Entreprise

- **A Talange**
82 jeunes présents
1 500 heures en Centre
1660 heures en Entreprise.



6. L'ÉVALUATION POUR L'ACTION (EPA)

La Mission Locale du Pays Messin a bénéficié à travers le dispositif Evaluation Pour l'Action (EPA), de l'expertise des formateurs du GRETA pour évaluer le niveau de maîtrise des savoirs de base des jeunes, leurs capacités d'apprentissage et leurs aptitudes à intégrer une formation de niveau V et IV.

Cette évaluation est largement utilisée pour construire le parcours des jeunes avant de les présenter aux sélections des organismes de formation.

73 jeunes ont été positionnés et 32 jeunes ont réalisé l'évaluation intégralement.

85% des jeunes possèdent un niveau scolaire égal ou inférieur au niveau V.

7. DECLIC POUR L'ACTION

Objectifs de l'action : Sensibiliser les jeunes à la découverte des métiers et des entreprises, d'héberger ceux en attente d'un logement ou de relogement et de leur donner un accès à la restauration collective de l'AFPA.

31 jeunes positionnés, 22 participation



8. PLATEFORME DÉCROCHEURS (PSAD)

Pour lutter contre le décrochage scolaire, le CIO et la Mission Locale croisent leurs fichiers. Le CIO transmet à la Mission Locale la liste des jeunes décrocheurs émanant de l'outil SIEI.

La Mission Locale vérifie dans le système d'information Imilo et DUDE si ces jeunes sont inscrits et accompagnés par la Mission Locale et/ou à Pôle Emploi. Une fois cette vérification réalisée, la Mission Locale adresse au CIO les informations concernant ces jeunes.

Les jeunes non suivis par la Mission Locale et/ou à Pôle Emploi sont invités, par le CIO, à des réunions d'informations co-animées par la Mission Locale et le CIO.

En 2018, 323 jeunes ont été contactés et 260 ont trouvé une solution à l'issue de cette démarche. Les jeunes restant réellement sans solution ont été conviés à des réunions d'information animées par le CIO et la Mission Locale.

Pour tenter d'obtenir une présence plus importantes des jeunes invités, nous avons organisé ces réunions d'information dans les locaux de la Mission Locale du Pays Messin.

Une dizaine de jeunes se sont présentés.

9. DÉCROCHEURS UNIVERSITAIRES

Nous avons participé au 1er forum «Se réorienter ... ou pas ! Quelle(s) piste(s) pour mon avenir ?» organisé le 16 octobre 2018, à Metz, par l'Université de Lorraine (Campus Saulcy).

Nous avons également une action en commun avec l'APEF pour les décrocheurs universitaires: la plateforme pour « les jeunes diplômés ». Cette plateforme a pour vocation de recevoir les jeunes demandeurs d'emploi ayant validé a minima un baccalauréat (général, professionnel ou technologique) et avec un projet professionnel validé souhaitant accéder à un emploi. Des places sont réservées aux jeunes décrocheurs universitaires.

10. LE SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE

Le SMV concerne les jeunes de 18 à 25 ans, de nationalité française, résidant en France métropolitaine, apte médicalement, ayant effectué la JDC, de niveau scolaire VI, niveau V, niveau IV (hors filières générales).

- **Le Volontaire Stagiaire (VS).**

Le VS signe un contrat de 8 mois, renouvelable jusqu'à 12 mois par tranche de 2 mois. Il perçoit une solde de 342 euros brut par mois. Le VS n'est pas ou peu diplômé. Il prépare le code et le permis B. Le VS bénéficie d'une remise à niveau scolaire et peut passer le CFG.

- **Le Volontaire Technique (VT).**

Le VT est titulaire a minima d'une qualification de niveau V. Il signe un contrat d'un an renouvelable une fois. Il perçoit une solde de 675 euros brut. Il reçoit une formation pédagogique dans le but d'exercer une fonction d'aide moniteur. Il passe aussi code et le permis B.

Après constitution et envoi du dossier, le candidat est convoqué à une visite médicale et à un entretien de motivation. En parallèle, le casier judiciaire est contrôlé, à cela s'ajoute une enquête de moralité. Si tous les critères sont remplis, le dossier est envoyé en commission. Pendant son parcours, le jeune apprend la discipline, il porte l'uniforme, se met à niveau physiquement, apprend les règles de vie en collectivité dans le respect de l'autorité. Le parcours s'effectue obligatoirement en internat.

Concernant l'aspect insertion professionnelle, le jeune passe le PSC1. Il est prévu des immersions en milieu professionnel et de la recherche de formation professionnelle dans les domaines du bâtiment, l'automobile, les espaces verts, la restauration, la logistique, le commerce, l'agriculture, l'hôtellerie, l'aide à la personne.

3 informations collectives pour 24 jeunes positionnés et 15 présents.

A cela s'ajoute les informations données aux jeunes en individuel. D'un point de vue global, l'ensemble des conseillers de la Mission Locale et de ses partenaires se sont fortement impliqués sur ce dispositif depuis sa création.

30 jeunes inscrits à la Mission Locale du Pays Messin ont incorporé le SMV en 2018 dont 7 jeunes issus des QPV.

11. LES ARMÉES

Une convention de partenariat a été signée avec le CIRFA afin de faire connaître les opportunités de métiers dans les 3 armées.

Les informations collectives sont animées par un chargé de recrutement dans les locaux du CIRFA.

261 jeunes ont assisté à 11 informations collectives en 2018



CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DÉTECTION DES JEUNES EN DIFFICULTÉ DE LECTURE À LA JDC

Nous récupérons des fichiers cryptés du CSN et nous vérifions si le jeune est connu de la Mission Locale. Nous signalons au référent la problématique. Le référent propose ensuite au jeune une action de remise à niveau.

Si le jeune n'est pas connu de la Mission Locale, il est contacté pour lui proposer un accompagnement.

En 2018, 24 jeunes inscrits la Mission Locale ont été détectés en difficulté de lecture à la JDC, une proposition de remise à niveau a été faite.

VI. LE PÔLE ENTREPRISE

Le Pôle Entreprise intervient sur la promotion de l'Emploi, des Chantiers d'Insertion, de l'Intérim, des Clauses Sociales et de la Création d'entreprise.

Isabelle BRUTTO
Chargée de Projet

Charte entreprises et quartiers

Deloor Cécile
Café de l'emploi

Hoffmann Audrey
ANRU, intérim, Chantier insertion
Woippy Régie et Mairie de
Woippy,

Royer Anne
PMSMP

Seither Gaëlle
Intérim

Sibille Phillippe/Rachel Boudinet
100 chances 100 emplois

Tournié Sophie
Création d'entreprise
Transfrontalier



1. CHARTE ENTREPRISES ET QUARTIERS

Le 19 décembre 2017 a été signée la charte «Entreprises & Quartiers» en présence du Préfet de la Moselle, de la Présidente d'AMILOR, des présidents et directeurs des 26 entreprises concernées, du Président du CREPI et des directeurs et conseillers des Missions Locales de la Moselle.

Les entreprises signataires :

Aide Intérim, Banque populaire, Batigère, B'est Farebersviller, Cap Entreprendre, Demathieu et Bard, Eiffage Construction, Eiffage Energie, Elior, Ets Boucherez, Eurovia, Harmonie Mutuelle, Id'ées Intérim, Inhni, le Groupe La Poste, LIDL, Manpower, Orange, Plan'net, Proman, Promundus, PSA, Vinci construction, Vinci Energie, l'U2P Moselle et la Chambre des métiers de la Moselle.

Par cette charte, les entreprises s'engagent à mettre en œuvre des actions concrètes, en partenariat avec les Missions Locales, pour favoriser l'accès à l'emploi des jeunes de 16 à 25 ans dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Les actions s'orientent autour de la promotion des métiers, de stages en entreprise, du parrainage et du recrutement. La participation aux actions emploi, des interventions dans la Garantie Jeunes, la mise en place d'actions de formation (POE/AFPR), la mise en œuvre des clauses sociales et l'alternance sont également possible.

7 entreprises ont présenté leurs métiers auprès de 18 jeunes dont 12 issus des QPV.

3 employeurs sont intervenus auprès de groupes Garantie Jeunes et une PMSMP a été réalisée.

Les entreprises ont été invitées à la manifestation de lancement du dispositif 100 Chances 100 emplois et à nos petits déjeuner entreprises.

3 agences intérim ont participé à notre Job Dating et ont rencontré 46 jeunes.

12 entreprises ont été présentes à notre Forum Emploi.

3 jeunes ont été recrutés en CDI suite aux recrutements Lidl.

10 jeunes ont participé à l'action «Mon challenge, un emploi» mis en place par le CREPI.

7 jeunes ont intégré une POEC et ont signé un contrat de professionnalisation dans l'entreprise Demathieu Bard.

Au total, 15 jeunes ont trouvé une solution d'insertion dans le secteur de la grande distribution, la logistique et les Travaux Publics.

2. LES CAFÉS DE L'EMPLOI

Tout au long de l'année, la Mission Locale du Pays Messin propose différentes manifestations en lien avec l'entreprise et notamment des rencontres en présence d'employeurs ou de professionnels d'un secteur d'activité pour la découverte et la promotion des métiers.

Ces rencontres prennent des formes très diverses telles que : les cafés de l'emploi, les visites d'entreprises, les informations collectives animées par des professionnels d'un secteur d'activité dédié... et tout ceci afin de pouvoir faciliter les contacts directs avec les entreprises, obtenir une vision plus précise du monde du travail et appréhender les exigences en terme de compétences et de savoir-être face à un employeur.

Préparation aux concours du secteur médical

Présentation des métiers d'aide-soignant, infirmier et auxiliaire de puériculture et conseils pour optimiser ses chances de réussites au concours

Présentation des métiers de la propreté ainsi qu'une présentation de l'action « Mon challenge, un emploi » (action mise en place par l'Inhni, le Crepi Lorraine, Promundus et la Ville de Metz)

Présentation du métier de diagnostiqueur Immobilier par Néo Consulting

Voyage au cœur des technologies industrielles en visitant le Techno'Tour en partenariat avec l'Union des Industries et métiers de la Métallurgie.

Découverte des métiers du bâtiment avec une participation aux « Couloisses du BTP » mises en place par la Fédération Française du Bâtiment et le CFA du Bâtiment. Dans le cadre d'un chantier de rénovation « Changement des menuiseries pour augmenter les performances énergétiques du bâtiment », le CFA du Bâtiment a ouvert ses portes.

Découverte des métiers du Transport et de la Logistique par la visite du centre AFTRAL : Présentation des différents métiers, explication des contraintes et des avantages, informations sur l'environnement de travail, les perspectives d'évolutions, les compétences demandées, qualifications...



Découverte des métiers du nettoyage en entreprise et en milieu hospitalier. Intervention conjointe avec le Groupe Elior et l'organisme de formation IHNHI, qui propose des formations dans le bio nettoyage.

Découverte des métiers du commerce et grande distribution à travers une visite du centre commercial AUCHAN Semécourt, suivie d'interventions de différents professionnels de l'enseignement.

Découverte du secteur de l'Industrie à travers d'une visite de l'USINE CLAAS à Woippy.

Découverte des métiers de l'aide à la personne à domicile: intervention de l'AMAPA.

En 2018, 10 rencontres ont été programmées pour 61 jeunes



3. LES FORUMS

- Nuit de l'orientation le 24 janvier 2018
- Forum Pôle Emploi à Saint Julien-lès-Metz le 22 mars 2018
- La journée de lancement des "Jobs d'été" du CRI BIJ le 27 Mars 2018
- Forum de l'alternance dans le supérieur BAC plus – le 3 avril 2018 en partenariat avec l'Université de Lorraine et Amilor
- Le Forum Emploi JOB'IN'CO : 10 Avril 2018
- Le Forum Emploi du BTP au CFA du Bâtiment : 12 Avril 2018
- Forum de la Ville de Metz : 15 mai 2018 à l'Hôtel de Ville de Metz
- Challenge Sport Emploi : 5 juin 2018

La Mission locale a été associée au Challenge Sport Emploi dans le secteur du nettoyage et métiers associés, organisé par le FARE, le CREPI et l'INHNI au Gymnase Saint-Symphorien à METZ.

- JOB DATING BTP organisé par la Fédération du BTP : 20 juin au Pôle BTP à Metz
- Salon GEN# : 13 et 14 septembre 2018 – Palais des Congrès – Metz
- Forum de l'emploi de Hagondange : 18 octobre 2018
- Le Salon Job Connect Events: 19 octobre 2018
- Forum de l'emploi de Gandrange : 14 novembre 2018

La Mission Locale du Pays Messin, en partenariat avec la Ville de Metz, a organisé la 1ère édition de son Forum Emploi le Jeudi 22 Novembre 2018 au Complexe sportif de la Grange aux Bois.

**C'est ainsi que 319 jeunes ont pu échanger
avec plus de 50 entreprises du bassin d'emploi**



4. L'INTÉRIM :

L'accès à l'emploi intérim du public jeune.

Nous organisons des informations collectives de présentation de l'intérim par un responsable d'agence. Ce temps d'échange permet d'appréhender l'intérim et sa spécificité mais également d'aborder le savoir être, les obligations, les droits et devoirs en entreprise.

C'est dans ce contexte que 29 jeunes ont participé à 6 interventions de responsables d'agence. Des propositions de missions, en fonction des profils des jeunes, ont été faites à l'issue de ces réunions. Lors des rendez-vous en agence, 84 jeunes ont été positionnés et 29 se sont présentés dont 6 femmes et 23 hommes

41% des jeunes ayant participé aux informations collectives ont un niveau bac et plus. Les 21/25 ans représentent 62% des participants.

Sur ces 29 jeunes, seuls 9 sont issus des QPV.

Nous avons également organisé des sessions de recrutement sur sollicitation des agences pour répondre à des besoins spécifiques de leurs clients. **11 jeunes ont participé à 4 sessions de recrutements et 6 ont démarré une mission longue.**

Majoritairement, les jeunes présents ont 22 ans et plus (81% des présents). Sur l'ensemble des jeunes impliqués sur l'action, 73 % ont un niveau VI et V bis et 2 résident en QPV contre 9 hors QPV.

En plus des sessions de recrutement effectuées au sein de notre structure, les agences intérim nous sollicitent tout au long de l'année pour répondre à leurs besoins.

Nous avons également organisé un **job dating intérim** qui a permis à **62 jeunes** de rencontrer 6 agences intérim, représentant les différents secteurs d'activités.



5. 100 CHANCES 100 EMPLOIS

En 2014, Schneider Electric lance « 100 Chances 100 Emplois ». Cette action répond à la demande de Jean Louis BORLOO, alors Ministre, de voir les entreprises s'impliquer dans l'insertion des jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville. Au national, le réseau est implanté dans 34 Villes. (981 entreprises, 6208 jeunes intégrés depuis 2004, 4136 jeunes en emploi et 856 en cours d'accompagnement).

La Mission Locale du Pays Messin a rejoint cette belle initiative en mars 2018.

Les points forts du dispositif :

Un partenariat exemplaire privé/public (entreprises, préfecture, Direccte, CIO, ville ou agglomération, Pôle emploi, CAP emploi, Missions Locales...).

3 entreprises pilotent l'ensemble du processus et gèrent le parcours d'insertion professionnelle (Schneider Electric, DAVIGEL, AUCHAN).

La Mission Locale du Pays Messin copilote et gère le repérage, la présélection et la sélection des jeunes et le suivi individuel.

Un module d'accompagnement et de préparation des jeunes existe en amont du parcours d'insertion professionnelle.

Des actions sont proposées aux jeunes qui ne sont pas retenus à l'issue du module.

Un parcours diversifié (parrainage) permet aux jeunes d'acquérir compétences et expériences jusqu'à la signature d'un contrat de travail.

A Metz, 4 sessions ont eu lieu en 2018 pour 27 jeunes.

L'action se poursuit en 2019.



6. LES CLAUSES D'INSERTION

Partenaires :

Metz Emploi Insertion, Idées Intérim, Aide Intérim, association Travailler en Moselle, Pôle Emploi, Elips, Mairie de Woippy

Elles permettent à des jeunes demandeurs d'emploi de connaître souvent une première expérience professionnelle dans le domaine du bâtiment principalement et de maîtriser les savoirs-être.

2 Informations collectives de recrutement ont été organisées.

Environ 60 jeunes ont bénéficié d'un contrat dans le cadre des clauses.

7. INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE

En dehors des clauses d'insertion, un demandeur d'emploi ayant des difficultés à trouver du travail peut bénéficier de contrat avec des structures de l'IAE (Entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI), Association intermédiaire (AI) et Ateliers et chantiers d'insertion (ACI)).

Partenariat avec Aide Intérim :

L'agence nous envoie les profils d'offres, principalement dans le domaine du bâtiment. Un point sur les candidats est fait régulièrement et nous nous rencontrons 1 à 2 fois par an en dehors des réunions clauses.

Partenariat avec Idées Intérim

L'agence nous envoie les profils d'offres, principalement dans le domaine du bâtiment et du tri de déchets. Un point téléphonique sur les candidats et les offres est fait régulièrement avec la responsable. Nous nous rencontrons également 2 à 3 fois par an en agence et nous tenons à jour un tableau de liaison.

Partenariat existant avec la Commune de Woippy, avec Woippy Régie pour les chantiers d'insertion.



8. L'EMPLOI TRANSFRONTALIER

Notre Objectif :

Sensibiliser et informer les jeunes à l'emploi transfrontalier

- Faire émerger et susciter l'envie d'étendre les démarches de recherche d'emploi au Luxembourg
- Orientation des jeunes vers les organismes identifiés et appropriés
- Compléter l'offre de service par des partenariats (employeurs, associations...)

Une Information collective par trimestre est mise en place avec l'intervention de l'Association des Frontaliers Grand Est (FGE) .

10 jeunes ont participé à ces informations collectives

9. LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Nous soutenons tous les jeunes porteurs d'idées souhaitant créer ou reprendre une entreprise. Nous rencontrons aussi les jeunes souhaitant s'informer sur la Création d'entreprise sans forcément de projet.

Nous travaillons en partenariat avec CAP ENTREPRENDRE, EGEE et CITESLAB.



31 jeunes ont été accompagnés sur leurs projets

Nous avons mis en place des Informations collectives, des entretiens individuels, une visite et un atelier au TCRM Blida et nous participons au salon Go! Création et reprise d'entreprise.

VII. L'ALTERNANCE

En 2018 la Mission Locale du Pays Messin dans le cadre de la promotion de l'alternance a mis en place différentes actions.

L'objectif est de présenter au public toutes les filières et opportunités possibles par cette voie et le réel tremplin qu'elle représente sur le marché de l'emploi.

Dans le cadre de sa campagne alternance, la Mission Locale a décliné plusieurs actions communes avec les CFA et organismes de formation.

155 contrats en alternance signés en 2018 dont 87 contrats d'apprentissage.

30 % des contrats sont signés par la grande distribution.

80% de ces contrats sont signés en vue de préparer un diplôme de niveau 5..

Les jeunes issus des QPV ont majoritairement signé des contrats d'apprentissage soit 14 contrats d'apprentissage pour 8 contrats de professionnalisation. Nous pouvons constater que la répartition des formations pour ces jeunes est essentiellement des formations de niveau 5, 4 et 3 et qu'ils intègrent à 27.27% des formations dans la grande distribution et 18.18% des formations dans le secrétariat assistance.

Emelie PHILIPPE

**Chargée de Projet
Alternance**



1. PARTENARIATS DÉVELOPPÉS

CFA Robert Schuman

En 2018, la Mission Locale et le CFA Robert Schuman ont travaillé en partenariat et organisé des sessions de recrutement. L'objectif est de mettre en relation les jeunes de la mission locale sur les offres de leur réseau entreprise.

Nous avons organisé des sessions de préparation en amont des recrutements. Elles permettent aux jeunes de connaître les attentes des coordinateurs et des employeurs et d'avoir toutes les informations nécessaires pour réaliser leur CV et leur lettre de motivation.

21 jeunes ont pu y participer

De plus, 43 dossiers de mise en relation ont été transmis au CFA Robert Schuman tous secteurs et diplômes confondus.

A ce jour, nous savons que sur ces 43 dossiers :

- 7 ont signé un Contrat d'apprentissage
- 7 sont en emploi
- 1 est entré en formation

Une convention a été signée entre la Mission Locale et le CFA ROBERT SCHUMAN et l'Association 4AS a pour objet que les trois parties s'engagent à intervenir auprès de leurs publics respectifs. et ce, par le biais



CFA Du Bâtiment – Chambre des Métiers - CFA de Courcelles Chaussy

En octobre et à la demande des développeurs alternance, deux rencontres à destination des jeunes ont été organisées. Elles ont permis une mise en relation sur les offres encore disponibles. Elles ont donné l'occasion d'un échange sur les filières proposées.

- Rencontre CFA BTP le 09 octobre 2018
- Rencontre CFA COURCELLES CHAUSSY ET CHAMBRE DES METIERS le 12 octobre 2018

ISEAH Formation

Nous avons mis en place des sessions de recrutement avec ISEAH Formation.

- 3 sessions se sont déroulées sur TALANGE, avec 34 jeunes inscrits et 17 jeunes présents
- 4 sessions se sont déroulées sur l'antenne de Metz, avec 48 jeunes inscrits et 17 jeunes présents.

Suite à ces recrutements, 4 jeunes ont signé un Contrat de Professionnalisation dans le commerce-grande distribution.

Nouveaux partenariats : CESE et IFA

En 2018 nous avons également développé notre collaboration avec les organismes de formation CESE et IFA en leur adressant des candidatures au fil de la campagne alternance.

En concertation avec l'organisme CESE et en fonction de ses besoins et attentes, nous avons mis en place 2 sessions de présentation de leur formation, suivi d'entretien de recrutement.

L'une dédiée aux filières commerciales et l'autre aux filières administratives.

Nous avons convié 19 jeunes sur les filières commerciales, et 23 jeunes sur les filières administratives.



2. LE FORUM ALTERNANCE

En juin 2018 nous avons organisé un Forum alternance en partenariat avec la commune de Maizière-lès-Metz

Etaients présents:

38 partenaires

16 CFA et organismes de formation

4 Partenaires de l'emploi.

2 représentants de l'armée (SMV et Armée de Terre).

12 entreprises

400 Jeunes se sont vus proposer cet évènement.

Le jour du forum, 300 jeunes ont rencontré les entreprises et partenaires présents.



VIII. LA CELLULE DE RECRUTEMENT

Elle a pour objectif principal de favoriser l'accès à l'emploi des jeunes sur le bassin d'emploi de Metz.

Elle propose aux employeurs une offre complète de services : une identification de leurs besoins en recrutement, une présentation du public et des moyens mis en œuvre pour accéder à leurs demandes. De plus, des conseils sur les contrats et les mesures les mieux adaptés à leurs besoins sont donnés. Les employeurs partenaires de la Mission locale du Pays Messin sont invités à participer aux forums et aux rencontres avec les jeunes. Après l'embauche, la cellule de recrutement effectue un accompagnement dans l'emploi avec un suivi dans les phases d'intégration sur le poste de travail et à la demande, elle peut intervenir dans le cadre d'une médiation si cela s'avère nécessaire.



Cellule Recrutement

Philippe Emélie

Ross Anouck

Feisthauer Marie

Stamm Fabien

Boudinet Rachel



La cellule recense les jeunes les plus prêts à l'emploi ; disponibles, mobiles et sachant utiliser les transports en commun avec tous les freins sociaux levés.

Les jeunes bénéficient ensuite d'un accompagnement renforcé (un à deux RDV par semaine) avec des temps individuels et/ou collectifs pour améliorer recherche d'emploi et dynamiser leurs démarches. En complément, une veille active sur les offres et un contact continu avec nos entreprises partenaires nous permettent de proposer régulièrement ces candidatures. L'organisation sous forme de Cellule de Recrutement expérimentée depuis 2017, s'est améliorée en 2018 en proposant différents ateliers et services aux jeunes. Elle a développé son action par la promotion de ses services emploi auprès des employeurs.

**356 jeunes ont intégré l'accompagnement cellule de recrutement.
91 étaient issus des QPV
76% ont signé un contrat durant leur accompagnement.**

Le service proposé par la cellule de recrutement et le travail de prospection du chargé des relations entreprise permet à la cellule de recrutement de disposer d'un portefeuille 300 entreprises.

La cellule de recrutement et notamment l'accompagnement proposé sur l'antenne de Metz et de Talange a généré 1 792 propositions emploi aux jeunes (offres d'emploi, rencontres employeurs, offres intérim, job dating et autres manifestations emploi).



1. DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

- Prospection et promotion des services de la Mission Locale auprès des entreprises du bassin d'emploi.
- Diffusion des offres sur notre site internet.
- Mise en relation sur des offres d'emploi.
- Assurer une veille et une diffusion des offres d'emploi et des manifestations liées à l'emploi sur notre territoire.
- Créer, développer un partenariat avec les entreprises et fidéliser les entreprises qui recrutent fréquemment.
- Organiser des recrutements avec les employeurs sous forme de rencontres employeurs ou de sélection des profils avec mise en place de PMSMP.

2. L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES VERS L'EMPLOI

Différentes prestations sont proposées aux jeunes.

- Création d'outil de recherche d'emploi (CV et Lettres).
- Information sur le marché de l'emploi et ses exigences.
- Ciblage et prospection d'entreprises.
- Accompagnement et conseils en individuel et en collectif.
- Travail sur les valeurs et les qualités personnelles et professionnelles.
- Préparation à l'entretien et jeux de rôles.
- Rencontres employeurs.
- Travail de la mobilité à travers des courses vers l'emploi



3. LES RENCONTRES EMPLOYEURS

Lors de ces rencontres, un responsable d'entreprise présente les emplois que propose son entreprise ainsi que son secteur d'activité à un parterre de jeunes en recherche d'emploi, désireux de s'orienter vers le secteur proposé.

Lorsque ces rencontres sont planifiées, nous priorisons leur organisation au sein des entreprises avec une visite de l'établissement, une présentation collective et des entretiens de motivation individuels.

En 2018, nous avons organisé 8 rencontres dont la moitié se sont déroulées en entreprise (AGE LOGISTIQUE- KPMG- ETANDEX- CRUDIMO- IKEA- FIMUREX- ARC EN CIEL- EHPAD LES MIRABELLIERS).

65 jeunes dont certains n'étaient plus vus depuis longtemps ont manifesté leurs intérêts à participer à ces rencontres suite à la diffusion de ces événements sur les réseaux sociaux et notre site internet.

Ces rencontres ont débouché sur 6 embauches directes et à des embauches postérieures aux rencontres.

Les recrutements

Les entreprises IVALIS, LIDL et SAVEURS D'ORIENT nous ont sollicité pour mettre en place des recrutements et recenser un maximum de candidats pouvant correspondre aux profils demandés.

Nous avons sollicité 72 jeunes, 30 se sont présentés.

9 ont été embauchées.

Les petits déjeuner entreprises

Pour asseoir son partenariat avec les entreprises et le développer, la cellule de recrutement a organisé en septembre 2018

son premier petit-déjeuner entreprises.

Pour cette première édition, la BAM de Metz nous a ouvert ses portes et nous avons pu accueillir 49 entreprises.



IX. LA GARANTIE JEUNES

La Garantie Jeunes s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude.

Cet accompagnement intensif d'un an a pour but de mener les jeunes vers l'emploi, la formation mais aussi de les amener vers l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne.

Une allocation mensuelle est attribuée sous conditions aux jeunes intégrant ce dispositif.

La Garantie jeunes est un droit ouvert mais non automatique. Il est soumis à des conditions légales d'accès et étudié lors de commissions d'admission.

1. LE DÉROULEMENT

En principe, chaque début de mois 3 groupes sont intégrés pour 4 semaines de collectif obligatoires à l'antenne de Metz, de Moulins et à la Maison du lien social de Rombas.

A l'issue de ce collectif, des immersions professionnelles, des entretiens individuels et des ateliers se succèdent pour assurer un suivi social et professionnel intensif.



Les entrées s'effectuent par cohorte. 3 formatrices en assurent l'animation et un conseiller référent est nommément désigné à chaque jeunes. Durant ces 4 premières semaines sont abordés en plus du travail sur le projet, le savoir être et les techniques de recherche d'emploi :

- Le droit du travail
- Un atelier « mobilité » avec WIMOOV
- La formation initiale aux premiers secours
- Un bilan de santé avec le Centre d'examens de Santé de Metz
- La gestion du budget avec CRESUS
- Le sport avec « l'école des sports » de la ville de Metz
- La culture avec la visite du Musée AS.CO.ME.MO d'Hagondange et du Centre Pompidou de Metz
- La lutte contre les discriminations avec le MRAP
- Les conseils en image et communication
- Une visite du CIRFA
- Les techniques de recherche d'emploi avec nos parrains bénévoles

Des ateliers sont également proposés tout au long de l'année:

- L'Intervention de CETELEM par le biais d'un jeu « Dilemme » qui aborde les thèmes de l'épargne, les crédits à la consommation, les moyens de paiement...

- Un « Atelier cuisine » pour sensibiliser les jeunes à concilier « le bien manger » avec un petit budget en partenariat avec le centre d'examen de Santé de Metz et la MJC de Metz Borny

- La culture avec la visite du centre Pompidou de Metz

Sont abordés :

- Les contrats en alternance et l'intérim
- Les différents types de contrats de travail
- Le travail transfrontalier en particulier au Luxembourg
- Les offres d'emploi dont la Mission Locale est dépositaire. Les jeunes intéressés peuvent ensuite se positionner directement sur les offres proposées

Des temps de cohésion de groupe font également partie intégrante du collectif :

- Le dernier jour, les jeunes d'un collectif prennent ensemble un petit déjeuner au moment du bilan,

- Depuis la fin de l'année 2018, pour les jeunes de l'agglomération messine, une journée « détente » est programmée dans la dernière semaine du collectif ; le choix du thème est laissé aux jeunes. Entre septembre et novembre, 4 cohortes sont allées au bowling et 1 dans une salle de jumping.



L'un des outils principaux pour découvrir un secteur professionnel, valider un projet ou amorcer une embauche est la PMSMP. Dès la fin du premier mois en collectif, le jeune réalise une immersion en entreprise. La PMSMP est un levier efficace pour :

- Apprivoiser le monde professionnel et prendre confiance est ses compétences, dans le cas des personnes les plus éloignées de l'emploi.
- S'assurer que le métier choisi correspond aux attentes mais également aux compétences et savoirs-être.
- Acquérir de l'expérience et connaître le monde professionnel une fois le projet validé.
- Initier une période d'immersion en vue d'une embauche.

2. L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Tous les jeunes engagés en Garantie Jeunes bénéficient d'un accompagnement renforcé qui se traduit notamment par des rendez-vous individuels à raison d'une fois par semaine, au minimum. En fonction de la situation et des besoins de la personne, les entretiens individuels peuvent être encore plus fréquents.

Ces entretiens individuels garantissent la confidentialité des situations mais également de créent un lien de confiance entre le jeune et le conseiller référent. Ces moments privilégiés et réguliers sont propices à des échanges plus personnels qui rendent possible un véritable « travail de fond » pour lever les freins sociaux freinant l'accès à l'emploi ou à la formation.

En 2018, 1226 immersions en entreprises ont été réalisées chez 635 employeurs différents



Au cours des entretiens sont abordés: le projet professionnel, les outils sur la recherche d'emploi, la santé, les addictions, si besoin, l'hygiène, les problématiques familiales, le logement, le budget, la vie culturelle et associative etc., ...Les conseillers référents sont en relation avec la famille, les éducateurs de prévention, de justice, les foyers d'hébergement, ...

Le travail réalisé sur la construction du projet professionnel est personnalisé et évolutif, au plus proche des envies et besoins du jeune, en lien avec le marché du travail. Les changements d'orientation sont travaillés en temps réel aussi bien avec le jeune qu'avec les structures de formation, les employeurs et les autres partenaires.

Cette présence et cette grande disponibilité des conseillers Garantie Jeunes est un véritable atout. La Mission Locale devient encore plus un lieu ressource où sont apportées des réponses concrètes et rapides dans le domaine professionnel, en premier lieu, mais également pour toutes les autres problématiques de la vie quotidienne. La fréquence des entretiens crée des habitudes et gomme les appréhensions pos



3. LES CHIFFRES

350 entrées en Garantie jeunes en 2018

155 femmes 195 hommes
77 mineurs
95 issus des QPV
38 ont un niveau VI
185 ont un niveau V et Vbis
118 ont un niveau IV
9 ont un niveau III et II

Nous avons eu 36 sorties anticipées
et un renouvellement sur l'année

En 2018, nous notons 894 situations :

17 situations alternance
33 CDD de plus de 6 mois ou CDI
5 emplois aidés
265 CDD de moins de 6 mois
503 PMSMP
3 situations de volontariat (service civique, SVE)
4 AFPR ou POE
11 entrées de formations qualifiantes
53 autres situations (dont le retour en scolarité)



4. TÉMOIGNAGES DE JEUNES

J'ai passé un bon mois de collectif. Il y a eu une bonne ambiance, les formatrices étaient super sympathique et nous ont bien aidées dans chaque atelier. Certains ateliers étaient un peu trop long comme l'atelier Droit et devoir, l'atelier Crésus. D'autre été un peu plus court comme ~~est~~ l'atelier mobilité. Merci pour ce mois de collectif qui a été riche et bénéfique pour moi. Merci pour ces nouvelles choses apprises même si certaine chose je le savais déjà. Merci pour cette petite sortie bowling qui nous a fait décompressés et sortir du contexte mission locale.

J'ai d'ailleurs beaucoup apprécié l'atelier de Hakim où j'ai appris qu'on pouvait faire des stages de découverte de métier car maintenant j'ai envie de découvrir le métier d'auxiliaire vétérinaire et d'agent de sécurité.

Merci pour tout ! J'ai bien fait d'aller en garant's jeune :)

Ce mois passer à la garantie jeune m'a aidé dans certaines choses comme mieux développer son cv, mieux s'exprimer, ça m'a aidé à avoir une relation avec d'autres gens car j'ai du mal à ~~se~~ être sociable.

Les formatrices sont très sympas, ils m'ont mit à l'aise.

J'ai beaucoup aimé la sortie au bowling et aussi l'idée de se faire un resto car on va pas vraiment couper les liens avec le groupe c'est à dire on aura contact en dehors de la mission locale.

J'ai beaucoup aimé et je ne regrette pas d'être venu.

C'était un peu difficile à entrer dans la garantie jeune.

J'ai entré avec un projet dans ma tête et j'ai juste pensé que tout que je pourrais faire c'était de trouver une formation.

C'était juste le premier jour quand j'ai compris que

tout ce que je devrais faire c'était de ouvrir ma tête, mes oreilles et d'accepter des conseils. J'ai changé complètement mon projet, j'ai connu les nouveaux élèves, j'ai passé vraiment des beaux moments : visite à la mousse, préparation pour entretien, information comment de ne pas avorter au travail.

Merci beaucoup pour votre occupation, patience et conseils.

Ils m'ont aidé encore ce mois de découvrir le monde de travailler, plein de stages et nouvelles expériences.

Personnellement moi j'ai bien apprécié ce mois car il m'a permis d'améliorer mon savoir professionnel et aussi d'apprendre à faire un C.V Renault. Et de plus ça m'a

aidé à rechercher un stage comme un employé et aussi le comportement à avoir.

Se que je n'ai pas trop apprécié c'est le fait d'appeler ma mère afin de lui faire part de mon mauvais comportement et c'est pour cela que ça m'a découragé et énervé même si je savais que pendant ce mois je n'ai pas était un ange.

X. LA COMMUNICATION



La Mission Locale du Pays Messin s'est dotée d'un nouveau site internet
Retrouvez en ligne toutes nos actualités, nos évènements, nos offres
d'emploi et nos newsletters : www.mlpm.fr
Nous avons en moyenne par jour 274 visiteurs et 392 pages vues



1817 abonnés nous suivent chaque jour sur FACEBOOK. Ils « like » nos photos, nos vidéos et partagent nos évènements.

238 abonnés nous suivent sur Twitter et 938 tweets ont été postés

249 abonnés nous suivent sur Instagram

344 relations sur LinkedIn

Nous continuons à développer nos réseaux sociaux afin de toucher un maximum de public (jeunes, parents, professionnels, ...)

Nous communiquons en ligne avec le public et nous restons à leur écoute pour faire évoluer notre présence sur les réseaux



XI. NOS FINANCEURS



L'Europe s'invente chez nous



Les Communautés de Communes:



Les communes adhérentes:

Talange, Semécourt, Mondelange, Maizières-lès-Metz, Hagondange, Gandrange, Norroy le Veneur, Chailly-lès-Ennery

NOS ANTENNES

Metz (siège)

Pôle des Lauriers
3bis, rue d'Anjou
57070 Metz Borny
03 87 74 56 40

Du lundi après midi au vendredi

Moulins

41 route de Jouy
57160 Moulins-lès-Metz
03 87 21 17 17

Du lundi après midi au vendredi

Talange

3 rue Paul Eluard
57525 Talange
03 87 51 95 15

Du lundi après midi au vendredi

**NOTRE
SITE INTERNET
WWW.MLPM.FR**